

## Privacy- en cookieverklaring Stichting Museum Plus Bus 23-9-2024

*Dit is de privacy- en cookieverklaring van Stichting Museum Plus Bus (verder genoemd: MPB), statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in de KvK onder nummer 34272087.*

Uw privacy is voor MPB van groot belang. MPB behandelt uw persoonsgegevens vertrouwelijk conform de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacy- en cookieverklaring leggen we onder meer uit welke persoonsgegevens we verzamelen via onze website [www.museumplusbus.nl](http://www.museumplusbus.nl) van contactpersonen namens groepen ouderen, ontvangers van onze nieuwsbrief en websitebezoekers. Ook leggen we uit waarom wij dat doen en welke rechten u heeft als wij uw persoonsgegevens verwerken. Verder vindt u meer informatie over wat cookies zijn en welke cookies onze website gebruikt.

Wij raden u aan deze privacy- en cookieverklaring zorgvuldig door te lezen.

### Privacyverklaring

#### 1. Welke persoonsgegevens verwerkt MPB, met welk doel en op basis van welke grondslag?

##### *Inschrijfformulieren*

MPB verwerkt ingevulde inschrijfformulieren. Een contactpersoon namens een groep ouderen of medewerker van een woonzorglocatie (hierna te noemen *Inschrijver*) vult een formulier in om kans te maken op een uitstapje met de Museum Plus Bus via <https://planner.museumplusbus.nl/inschrijfformulier> of een tentoonstelling op locatie (Topstukken on Tour) via <https://www.museumplusbus.nl/topstukken-on-tour/inschrijven/>. Op het inschrijfformulier staan de voor- en achternaam en contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer) van de Inschrijver plus de groepsnaam en adresgegevens van de gewenste opstaplocatie. Door de contactgegevens met MPB te delen kan MPB de Inschrijver op de hoogte houden van de voortgang van de inschrijving, bij ruimte in de planning contact opnemen om een museumbezoek of tentoonstelling af te spreken en/of bij een ingepland museumbezoek of tentoonstelling kan de MPB de gegevens delen met vaste partners om de dag goed te laten verlopen (zie punt 3 op pagina 2).

##### *Nieuwsbrief*

Wij verzamelen uw persoonsgegevens wanneer u zich inschrijft voor een Museum Plus Bus rit, een Topstukken on Tour tentoonstelling of specifiek voor onze nieuwsbrief via onze website de pagina 'Op de hoogte blijven' [Op de hoogte blijven | Museum Plus Bus](#). Deze persoonsgegevens bestaan uit uw voor- en achternaam plus uw e-mailadres. Bij aanmelding geeft u door uw e-mailadres in te vullen en de betreffende knoppen aan te vinken en aan te klikken uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van uw e-

mailadres in Mailchimp. U kunt uw toestemming altijd intrekken door zich onderaan de nieuwsbrief af te melden of stuur een e-mail naar [info@museumplusbus.nl](mailto:info@museumplusbus.nl). Dan verwerken wij handmatig uw verzoek en bevestigen deze handeling per e-mail.

### *Websitebezoekers*

Bezoekt u onze website, dan verwerken we uw persoonsgegevens (zoals IP-adressen, browser types en gegevens over uw activiteiten op onze website) met cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert en geeft MPB beter inzicht in het functioneren van de website. Dit stelt MPB in staat om de website te ontwikkelen en te verbeteren. Meer informatie over cookies kunt u vinden onder punt 8 op pagina 4.

De grondslagen op basis waarvan MPB persoonsgegevens verwerkt zijn toestemming van de betrokkene (artikel 6, eerste lid, onder a, van de AVG), uitvoering van een overeenkomst (artikel 6, eerste lid, onder b, van de AVG), voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6, eerste lid, onder c, van de AVG) en gerechtvaardigd belang (artikel 6, eerste lid, onder f, van de AVG).

## **2. Hoe en hoelang bewaart MPB uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- De persoonsgegevens van de Inschrijver worden automatisch na 3 jaar vernietigd, met uitzondering van de groepsnaam. Op deze manier kunnen we een nieuwe inschrijving koppelen aan een oude inschrijving. Indien de Inschrijver zich niet opnieuw aanmeldt, dan wordt de groepsnaam na 5 jaar vernietigd.
- De persoonsgegevens die worden verwerkt ten behoeve van het uitsturen van onze nieuwsbrief worden opgeslagen zolang u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief. Voor het uitsturen van deze nieuwsbrieven maken wij gebruik van Mailchimp. U kunt zich gemakkelijk uitschrijven door op de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief te klikken. Met Mailchimp is een verwerkersovereenkomst gesloten.
- Een kopie e-mail van het inschrijfformulier bewaart MPB tot en met 31-12-2025 in een aparte map in de inbox. Daarna verwijdert MPB het formulier uit de inbox en prullenbak.

## **3. Deelt MPB uw gegevens aan andere organisaties?**

MPB deelt uw persoonsgegevens alleen met derden voor zover dit noodzakelijk is in de uitvoering van haar dienstverlening en in lijn met de doeleinden zoals genoemd in deze Privacy- en cookie verklaring.

MPB deelt uw gegevens als er een museumbezoek of tentoonstelling ingepland wordt t.b.v. het goed verlopen van het museumbezoek of tentoonstelling.

*Museumbezoek:* de naam en telefoonnummer van de Inschrijver en groepsnaam en ophaaladres(sen) deelt MPB op een draaiboek. Dit draaiboek wordt per e-mail uitgestuurd en is downloadbaar voor contactpersonen van: het desbetreffende museum, de busmaatschappij en een ingeplande uitzendkracht.

*Tentoonstelling:* wij delen de adresgegevens, naam en telefoonnummer met de

chauffeur en de museumdocent.

Uw persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden die buiten de EER gevestigd zijn.

#### **4. Verkoopt MPB gegevens aan andere organisaties?**

Nee.

#### **5. Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens**

U heeft de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- Recht op correctie, beperking of verwijdering van persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens;
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op intrekken van toestemming voor de verwerking.

U kunt een e-mail sturen naar [info@museumplusbus.nl](mailto:info@museumplusbus.nl) met uw verzoek. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek bericht van ons.

#### **6. Klachten**

Als u vindt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywet, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

#### **7. Hoe beveiligt MPB persoonsgegevens?**

MPB neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen in navolging van artikel 32 AVG.

MPB heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware;
- TLS, een beveiligde internetverbinding;

#### **Cookieverklaring**

Op de website [www.museumplusbus.nl](http://www.museumplusbus.nl) maken we gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Soms hebben we toestemming nodig om deze te mogen plaatsen. We informeren u hieronder graag verder hierover.

##### *Wat zijn cookies?*

Een cookie is een klein bestandje dat via de browser op uw apparaat wordt geplaatst en een beetje informatie kan opslaan en later weer aan deze website teruggeven kan worden.

##### *Hoe verwijder ik cookies?*

Voor sommige cookies vragen we toestemming en voor andere cookies niet. U kunt alle cookies verwijderen en sommige cookies ook blokkeren, via uw browserinstellingen.

## *Welke cookies worden er geplaatst?*

### *Functionele en noodzakelijke cookies*

Deze cookies zijn bedoeld om de website goed te laten werken. Zonder deze cookies is de website functioneel niet bruikbaar. We gebruiken deze cookies ook om ons online inschrijfformulier goed te laten werken. Bij functionele cookies is het niet vereist om de websitebezoekers eerst om toestemming te vragen.

### *Anonieme analytische cookies*

Voor een goede werking van de site willen we ook graag weten hoe u de website gebruikt en waar u tegenaan loopt of waar er fouten zitten. Dit doen we door het plaatsen van anonieme cookies.

Google Analytics cookies worden gebruikt voor het genereren van algemene statistieken om het bezoek aan de website te analyseren en het verkrijgen van inzicht hoe de website wordt gebruikt door bezoekers. De statistiek bestaat onder meer uit uw IP-adres en het type browser (het computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken) waarvan u gebruik maakt. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd, waardoor de herleidbaarheid van bezoekers zo veel mogelijk wordt beperkt.

### *Social media cookies:*

Op onze website gebruiken we social media buttons en embedden we content van social media kanalen. Daardoor worden er door deze kanalen cookies geplaatst. Bekijk de privacyverklaringen van deze kanalen om te weten hoe zij de cookies en de daarmee verzamelde informatie verwerken. Wij vragen toestemming voor het plaatsen van deze cookies.

Facebook <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Instagram [https://help.instagram.com/811572406418223/?helpref=hc\\_fnav](https://help.instagram.com/811572406418223/?helpref=hc_fnav)

LinkedIn <https://nl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

YouTube <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/>

In uw browserinstellingen kunt u instellen welke cookies worden geaccepteerd en welke cookies u weigert. Het kan zijn dat wanneer u cookies weigert, bepaalde functionaliteiten niet meer werken.

### *Persoonsgegevens die we verzamelen*

Wij verwerken geen persoonsgegevens door het plaatsen van een cookie. Denkt u dat we dit toch wel doen, dan heeft u ook recht op inzicht, correctie en verwijdering van die persoonsgegevens. Stuur ons een kopie van de cookie, zodat we eventuele persoonsgegevens kunnen opzoeken en u inzicht kunnen geven. We mogen vragen u adequaat te identificeren voor we u inzicht verstrekken of correcties doorvoeren of uw persoonsgegevens verwijderen.

Deze cookieverklaring kan wijzigen, wanneer we iets in het gebruik van cookies wijzigen. Wanneer we opnieuw toestemming van u nodig hebben voor het plaatsen van de cookies, zal dat gevraagd worden via de cookiebanner.

## Contact

Voor vragen en of opmerkingen over onze privacy-en cookieverklaring kunt u mailen naar [info@museumplusbus.nl](mailto:info@museumplusbus.nl).