

1. Algemene bepalingen: definities

- 1.1 Museum Plus Bus: de Stichting Museum Plus Bus [Nieuwe Amstelstraat 1 1011 PL Amsterdam, Postbus 16737 1001 RE Amsterdam] die ten doel heeft de toegankelijkheid van het nationaal erfgoed in de Nederlandse musea te vergroten voor met name personen met een leeftijd vanaf zeventig (70) jaar. De Stichting tracht dit doel te bereiken onder meer door het organiseren van Vervoer van en naar Musea.
- 1.2 Musea: Cobra Museum voor Moderne Kunst / Gemeentemuseum Den Haag / Hermitage Amsterdam / Joods Historisch Museum / Kröller-Müller Museum / Mauritshuis / Museum Boijmans Van Beuningen / Museum Het Valkhof / Museum TwentseWelle / Nederlands Openluchtmuseum / Rijksmuseum / Van Gogh Museum.
- 1.3 Deelnemer: een ieder die deelneemt aan het Dagarrangement.
- 1.4 Deelnamebewijs: een bewijs dat de Deelnemers tijdens het Dagarrangement toegang verschaft tot Vervoer en het Museum. Het Deelnamebewijs wordt groepsgewijs uitgereikt aan de Opdrachtgever in de vorm van een overeenkomst per e-mail.
- 1.5 Opdrachtgever: de contactpersoon van een ouderenorganisatie. Deze persoon vertegenwoordigt de ouderenorganisatie en is verantwoordelijk voor de boeking van het Dagarrangement, het samenstellen van de groep Deelnemers en de gedragingen van deze Deelnemers gedurende het Dagarrangement.
- 1.6 Dagarrangement: het door de Museum Plus Bus georganiseerde arrangement dat zorg draagt voor begeleid Vervoer en bezoek aan één (1) Museum gedurende één (1) dag. In het document: *Huisregels Stichting Museum Plus Bus* is een meer gedetailleerde omschrijving van het Dagarrangement opgenomen.
- 1.7 Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.
- 1.8 Vervoer: begeleid vervoer per bus vanaf de opstaplocatie('s) van de ouderenorganisatie tot aan één museum vice versa.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor Deelnemer en Opdrachtgever van het Dagarrangement.
- 2.2 Museum Plus Bus is bevoegd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Deelname

- 3.1 Deelnemer is uitsluitend gerechtigd deel te nemen aan het Dagarrangement en de Musea te betreden op vertoon van een geldig Deelnamebewijs door Opdrachtgever.. Museum Plus Bus verzorgt de entreekaarten.
- 3.2 Deelnemers wordt de (verdere) toegang tot het Dagarrangement ontzegd indien blijkt dat het Deelnamebewijs niet is verstrekt aan Opdrachtgever door Museum Plus Bus of een daartoe door Museum Plus Bus bevoegd verklaarde instantie.
- 3.3 Opdrachtgever zal op verzoek het Deelnamebewijs tonen aan functionarissen van Museum Plus Bus waarvan bij gebreke Museum Plus Bus Deelnemer de toegang tot het Dagarrangement kan ontzeggen.
- 3.5 Een Dagarrangement wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het Deelnamebewijs vermelde dag en tijden.
- 3.6 Na bevestiging door Museum Plus Bus van de boeking van het Dagarrangement, is deze definitief. Een Deelnamebewijs kan niet worden geruild. Een eventuele wijziging dient door Opdrachtgever ten minste twee (2) weken voor de geplande datum van het Dagarrangement aan Museum Plus te worden doorgegeven. Aan de boeking en wijziging zijn geen kosten verbonden.
- 3.7 Annuleren van de boeking kan kosteloos tot 30 dagen voor de geplande datum. Indien de boeking binnen deze 30 dagen geannuleerd wordt, dan brengt Museum Plus Bus **€200,00 annuleringskosten** in rekening.
- 3.8 Museum Plus Bus is gerechtigd de boeking te annuleren of in overleg te wijzigen. Museum Plus Bus neemt hiervoor in beginsel de redelijke termijn van twee (2) weken voor het geboekte Dagarrangement in acht. Een dergelijke aanpassing van de boeking geeft Deelnemer en Opdrachtgever geen recht op vervanging van het Deelnamebewijs.

- 3.9 In verband met toegangscontrole bij de Musea kan Deelnemer worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de staf van de Musea. Deelnemer kan eveneens worden verzocht toestemming te verlenen voor fouilleren. Deelnemer die zijn medewerking aan visitatie en/of fouilleren weigert, kan de toegang tot de Musea worden ontzegd. In dat geval heeft Deelnemer geen recht op restitutie van het Dagarrangement.
- 3.10 Bij bezoek aan het desbetreffende Museum gelden de ter plekke geldende bezoekersvoorwaarden waar Deelnemer zich aan dient te houden.

4. Dagarrangement

- 4.1 Deelnemer neemt voor eigen rekening en op eigen risico deel aan het Dagarrangement.
- 4.2 Van Deelnemer wordt verwacht dat hij/zij eventuele bijzonderheden (waaronder maar niet beperkt tot gezondheidsproblemen of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het welzijn van het Dagarrangement) tijdig aan Opdrachtgever doorgeeft en Opdrachtgever hierover bij ernstige gevallen ruim voor de datum van het Dagarrangement overleg pleegt met Museum Plus Bus. Eventuele extra kosten die ten gevolge hiervan gemaakt moeten worden door Museum Plus Bus zullen bij Deelnemer in rekening worden gebracht.
- 4.3 Deelnemer zal zich tijdens het Dagarrangement gedragen in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften, de openbare orde, en overige met betrekking tot museumbezoek geldende regels. Deelnemer is voorts verplicht de door, als zodanig herkenbare, functionarissen van Museum Plus Bus gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het oordeel van deze functionaris een Deelnemer op enigerlei wijze in strijd met deze voorschriften, normen, aanwijzingen en instructies handelt, kan hem of haar de verdere toegang tot het Dagarrangement worden ontzegd zonder dat Museum Plus Bus tot vergoeding van enige schade of tot restitutie zal zijn gehouden.
- 4.4 Museum Plus Bus aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade aan of verlies van goederen die door Deelnemer in bewaring zijn gegeven.
- 4.5 Deelnemer is aansprakelijk voor iedere beschadiging die door Deelnemer wordt veroorzaakt gedurende Dagarrangement.
- 4.6 Indien de goede uitvoering van het Dagarrangement dit vereist, is het Museum Plus Bus toegestaan de uitvoering van het Dagarrangement in handen van een derde partij te leggen.

5. Gedragscode

- 5.1 Door deelname aan het Dagarrangement verklaart Deelnemer zich bekend en akkoord met het document *Huisregels Stichting Museum Plus Bus*.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Museum Plus Bus is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Deelnemer lijdt dat een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van Museum Plus Bus. De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:
- a: het door de verzekeraar van de Museum Plus Bus aan de Museum Plus Bus ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag; of
- b: de ter zake van de schade door een derde aan de Museum Plus Bus uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.
- 6.2 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Museum Plus Bus in geen geval meer bedragen dan de onder 6.1 beschreven schadevergoedingsregeling.
- 6.3 Aansprakelijkheid van de Museum Plus Bus voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

7. Overmacht

- 7.1 Als overmacht voor Museum Plus Bus, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Museum Plus Bus niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Museum Plus

Bus zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

- 7.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Museum Plus Bus gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van het Dagarrangement, alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemde.

8. Gevonden voorwerpen

- 8.1 De Museum Plus Bus zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, deze overdragen aan de politie te Amsterdam.
- 8.2 In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van de Museum Plus Bus over de status van de vermeende eigenaar is zij gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.
- 8.3 Museum Plus Bus behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die niet na drie (3) maanden zijn afgehaald, te vernietigen.

9. Privacy

- 9.1 Voor deelname aan Museum Plus Bus dient Opdrachtgever zijn/haar persoon(s)gegevens over te leggen. Museum Plus Bus gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van de activiteiten van de Museum Plus Bus. De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt.
- 9.2 Opdrachtgever is gerechtigd tot inzage van de bij Museum Plus Bus geregistreerde persoonsgegevens. Tevens kan Opdrachtgever Museum Plus Bus verzoeken om persoonsgegevens die onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, te corrigeren of te verwijderen.

10. Klachtenregeling

- 10.1 In geval van klachten kan Deelnemer deze kenbaar maken door een daartoe bestemd formulier in te vullen dat verkrijgbaar is bij de medewerker van Museum Plus Bus.

11. Toepasselijk recht

- 11.1 Op deze Voorwaarden voor Deelnemers en op de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Museum Plus Bus is Nederlands recht van toepassing.

Heeft u nog vragen en/of opmerkingen?

Dan kunt u contact opnemen met de Museum Plus Bus per e-mail: info@museumplusbus.nl of per telefoon 020 53 10 391